

Załącznik nr 2	<p align="center">REGULAMIN NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH</p> <p align="center">POLI-MED Bielsko Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Galena Spółka Komandytowa Żywiecka 71, Bielsko Biała REGON: 070913559 NIP: 5471801179 KRS: 0000573344</p>	
Wydanie 2	Data 10.10.2019 r.	Strona 1 z 1

Klauzula informacyjna – rozmowy telefoniczne

1. Administratorem danych osobowych jest POLI-MED Bielsko Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Galena Spółka Komandytowa, ul. Żywiecka 71, 43-300 Bielsko-Biała.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest zapewniony pod adresem e-mail: iod@klinikagalena.pl lub pocztą tradycyjną na adres administratora.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zrealizowania połączenia telefonicznego. Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie rozmowy należy rozłączyć się.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rejestracji i ewentualnej oceny przebiegu rozmowy w sytuacjach spornych pomiędzy Administratorem a realizującym połączenie telefoniczne na podstawie art. 6 ust 1 lit a) RODO – czyli wcześniej udzielonej zgody na nagrywanie rozmowy. Zgodę taką udzieliliście Państwo poprzez nie rozłączenie się po wysłuchaniu komunikatu o nagrywaniu rozmowy i możliwości rezygnacji z niej, w przypadku braku zgody na jej nagrywanie.
5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, poprawiania, żądania zaprzestania lub ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych w każdym momencie oraz do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych. W każdym momencie przysługuje także prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Informujemy jednocześnie, iż prawa te nie są bezwzględne, a przepisy przewidują wyjątki od ich stosowania.
6. Dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom niż ich dotyczących (pod warunkiem, że nie naruszają one praw osób trzecich), firmom serwisującym system (w oparciu o stosowne umowy o poufności lub umowy powierzenia danych osobowych) oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Nie będą one także podlegać profilowaniu i zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, ani nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
7. Nagrania nie są archiwizowane i nie sporządza się z nich kopii zapasowych. Dane przechowywane są na urządzeniu nagrywającym nie dłużej niż 90 dni.